

Ūkio subjektas: Uždaroji akcinė bendrovė "Elektrėnų komunalinis ūkis"
Ataskaitinis laikotarpis: 2025-01-01 - 2026-01-01

Metinė gautų skundų tyrimo ataskaita šilumos tiekimo sektoriui (forma)

Energetikos, geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo, paviršinių nuotekų tvarkymo įmonių informacijos teikimo taisyklių 33 priedas

Skundo pareiškėjas	Gautų skundų skaičius	Skundo tema								Išnagrinėti skundai		Nagrinėjimo rezultatas	
		dėl kainų ir tarifų	dėl sutarčių sąlygų	dėl prijungimo prie tinklų	dėl tiekimo patikimumo	dėl paslaugų kokybės	dėl tiekimo pertrūkių	dėl apmokėjimo už paslaugas	kiti	per < 30 k. d.	per > 30 k. d.	pagrįsti skundai	nepagrįsti skundai
Buitiniai vartotojai	25	9	0	1	3	3	0	0	9	23	2	1	24
Kiti vartotojai	5	3	0	0	1	1	0	0	0	5	0	0	5
Iš viso:	30	12	0	1	4	4	0	0	9	28	2	1	29

Pastabos:
Jei skundas apima kelias temas, jis nurodomas keliuose temų grupėse.