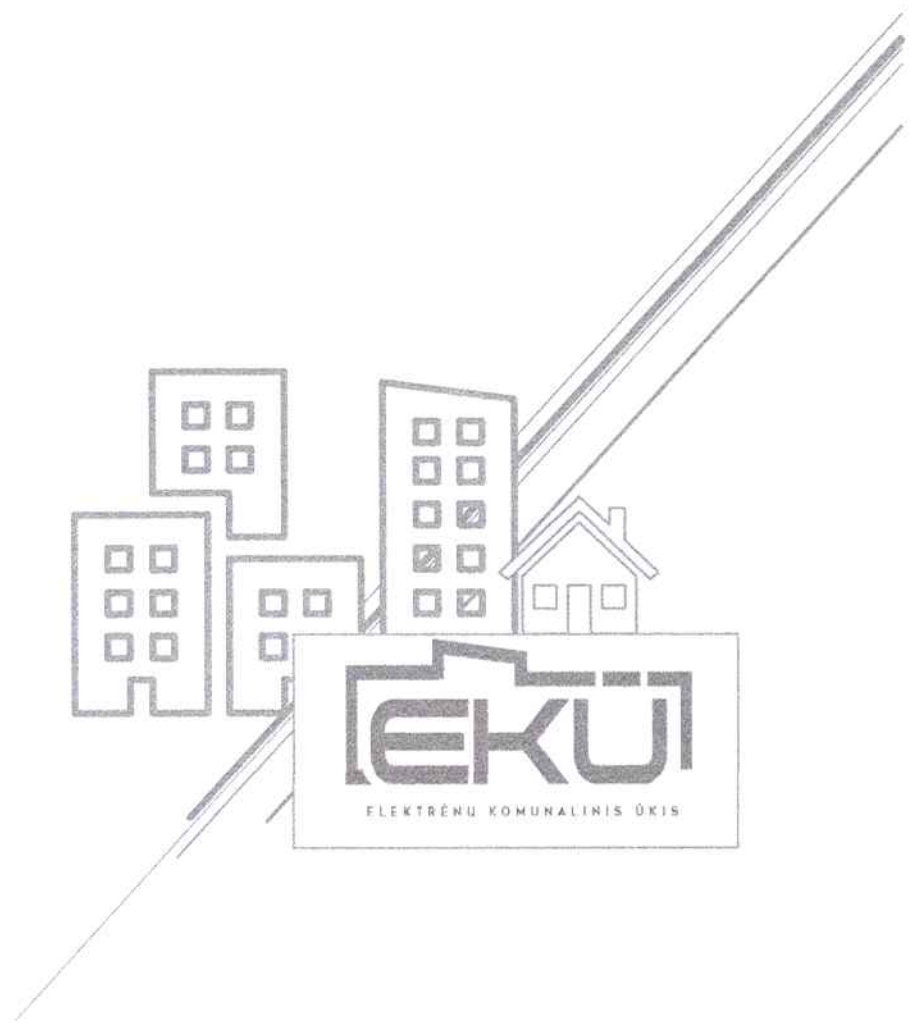


2025

VADOVYBĖS ATASKAITA



Turinys

Bendrovės valdymas ir struktūra	3
Bendrovės finansinių ir nefinansinių veiklos rezultatų analizė	4
Informacija apie pagrindines rizikos rūšis ir neapibrėžtumus	11
Vidaus kontrolė	12
Vartotojų įsiskolinimas	13
Bendrovės faktiškai įgyvendintos investicijos ir planai	13
Bendrovės veiklos finansinių rodiklių analizė, su aplinkosauga, kovos su korupcija ir kyšininkavimu klausimais susijusi informacija	17
Bendrovės darbuotojai, jų darbo užmokestis, sauga ir sveikata	22
Informacija apie bendrovės akcinį kapitalą	23
Informacija apie bendrovės filialus ir atstovybes	24
Informacija apie svarbius įvykius, įvykusius po finansinių metų pabaigos	24
Vartotojų informavimas	24

Bendrovės valdymas ir struktūra

UAB „Elektrėnų komunalinis ūkis“ (toliau – **Bendrovė**) įsteigta 2000 m. balandžio 26 dieną.

Pagal Bendrovės įstatus Bendrovės valdymo organai yra: visuotinis akcininkų susirinkimas, kolegialus valdymo organas – valdyba, ir vienasmenis valdymo organas – direktorius. Iki 2023 m. rugsėjo 19 d. veikė kolegialus priežiūros organas – stebėtojų taryba.

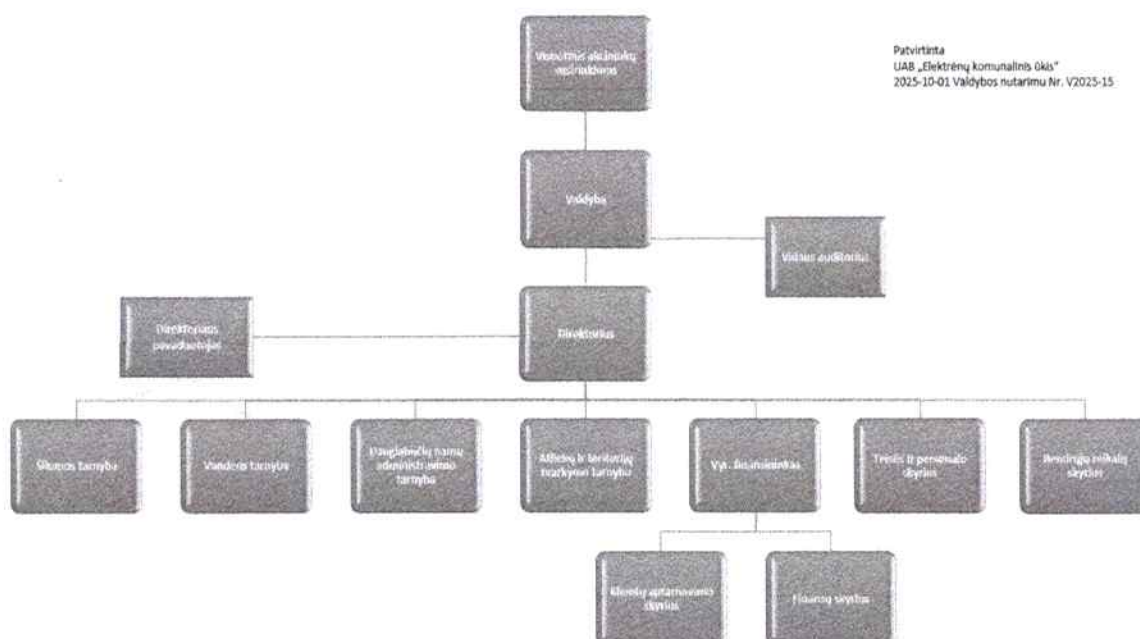
Visuotinio akcininko susirinkimo funkcijas vykdo Elektrėnų savivaldybės meras Gediminas Ratkevičius.

Bendrovės valdybos sudėtis: Elektrėnų savivaldybės mero 2024-02-09 potvarkiu Nr. 01V-55 „Dėl uždarnosios akcinės bendrovės „Elektrėnų komunalinis ūkis“ valdybos sudarymo“ buvo sudaryta šios sudėties bendrovės valdyba: Rimantas Bakas (nepriklausomas narys), Vaidotas Balynas (nepriklausomas narys), Aldona Jakutienė (nepriklausoma narė), Giedrė Tomkevičiūtė-Kalinauskienė, Živilė Dastikienė. 2024 metų vasario 12 d. valdybos protokoliniu sprendimu pirmininku išrinktas Vaidotas Balynas. 2025 metais valdybos nariai posėdžiavo 24 kartus.

Bendrovės direktoriaus pareigas užima Greta Sinkevičienė, kuri Bendrovės valdybos posėdžio protokolu Nr. V2025-19 nuo lapkričio 15 d. išrinkta pirmai 5 metų kadencijai.

Ataskaitiniu laikotarpiu Bendrovė vykdė šias veiklas: šilumos gamyba, šilumos ir karšto bei geriamojo vandens tiekimas su nuotekų tvarkymu, butų ir kitų patalpų savininkų bendrosios nuosavybės administravimas, komunalinių atliekų surinkimas ir šalinimas, pastatų priežiūra, remontas, elektros, vandentiekio ir kitos įrangos įrengimas, remontas, eksploatacija bei priežiūra, miesto gatvių, šaligatvių priežiūra, valymas bei žaliųjų plotų tvarkymas, šienavimas. Bendrovė gali užsiimti bet kokia veikla, kuri neprieštaruja Lietuvos Respublikos teisės aktams.

Bendrovės valdymo struktūra yra pilnai suformuota, struktūros schema pateikiama žemiau:

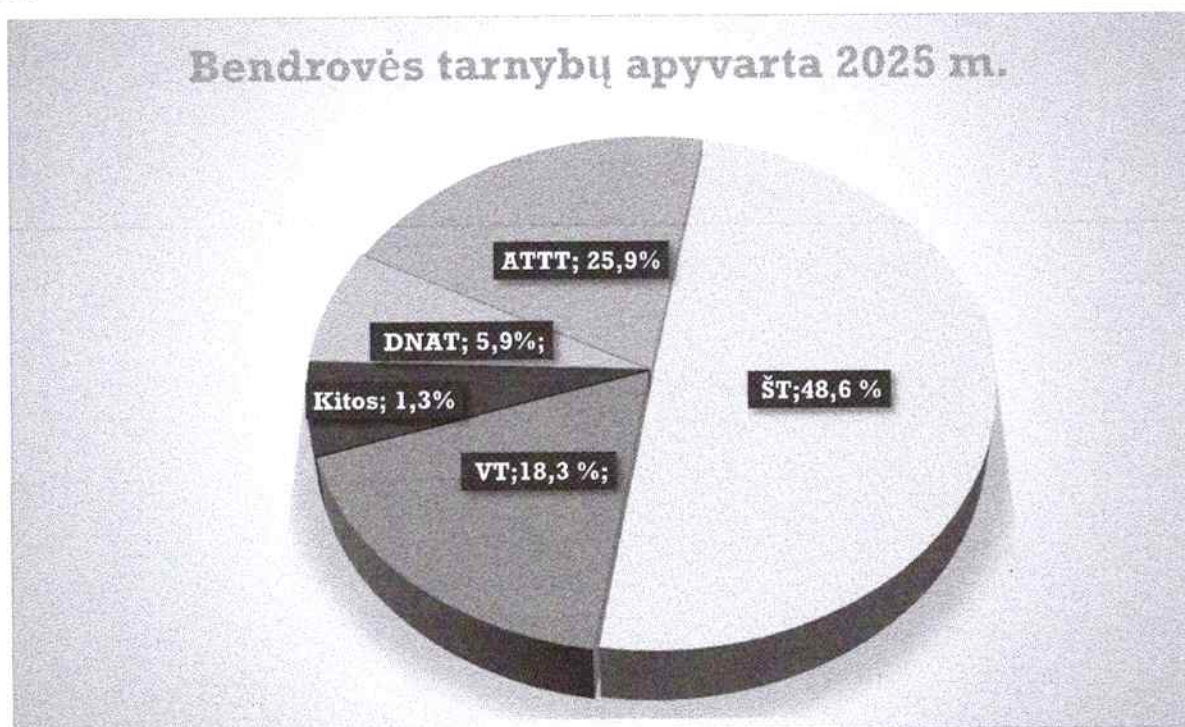


Bendrovės finansinių ir nefinansinių veiklos rezultatų analizė

Bendrovės veikla suskirstyta pagal 4 tarnybas: šilumos, vandens, daugiabučių namų administravimo, atliekų ir teritorijų tvarkymo. Tvarkant kiekvienos tarnybos pajamų – sąnaudų apskaitą atskirai matomas realus veiklos rezultatas kiekvienoje iš šių veiklų.

Dvi iš bendrovės veiklų yra reguliuojamos – vandens tiekimo su nuotekų tvarkymu veikla ir šilumos tiekimo veikla. Dėl šios priežasties kiekvienais ataskaitiniais metais yra vykdomas šių veiklų sąnaudų apskaitos atskyrimas, paskirstant finansinę informaciją: sąnaudas, pajamas, turtą, kapitalą ir pan. Šių veiklų metinės ataskaitos yra teikiamos audito patikrinimui. Visas metinis ataskaitų rinkinys kartu su audito išvada teikiamas Valstybinei energetikos reguliavimo tarybai (toliau – VERT) tvirtinti. Reguluojamų veiklų ataskaitos rengiamos vadovaujantis VERT nutarimais: 2018 m. gruodžio 31 d. nutarimu Nr. O3E-470 „Dėl šilumos sektoriaus įmonių apskaitos atskyrimo ir sąnaudų paskirstymo reikalavimų aprašo patvirtinimo“ (galiojančia suvestine redakcija) ir 2018 m. gruodžio 21 d. nutarimu Nr. O3E-459 „Dėl geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo bei paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų įmonių apskaitos atskyrimo ir susijusių reikalavimų aprašo patvirtinimo“ (galiojančia suvestine redakcija). Visa informacija yra naudojama kainodaros formavimo tikslams, palyginamiesiems įmonių rodikliams apskaičiuoti.

Bendrovės apyvarta 2025 metais sudarė 11536,3 tūkst. Eur, lyginant su 2024 metais, kur apyvarta sudarė 10 526,7 tūkst. Eur ir kurios padidėjo ataskaitiniais 1009,6 tūkst. Eur arba 9,6 proc. apyvartos augimą sąlygojo didesnės teikiamų paslaugų kainos, kadangi tarifai didinami augant būtinosioms sąnaudoms.

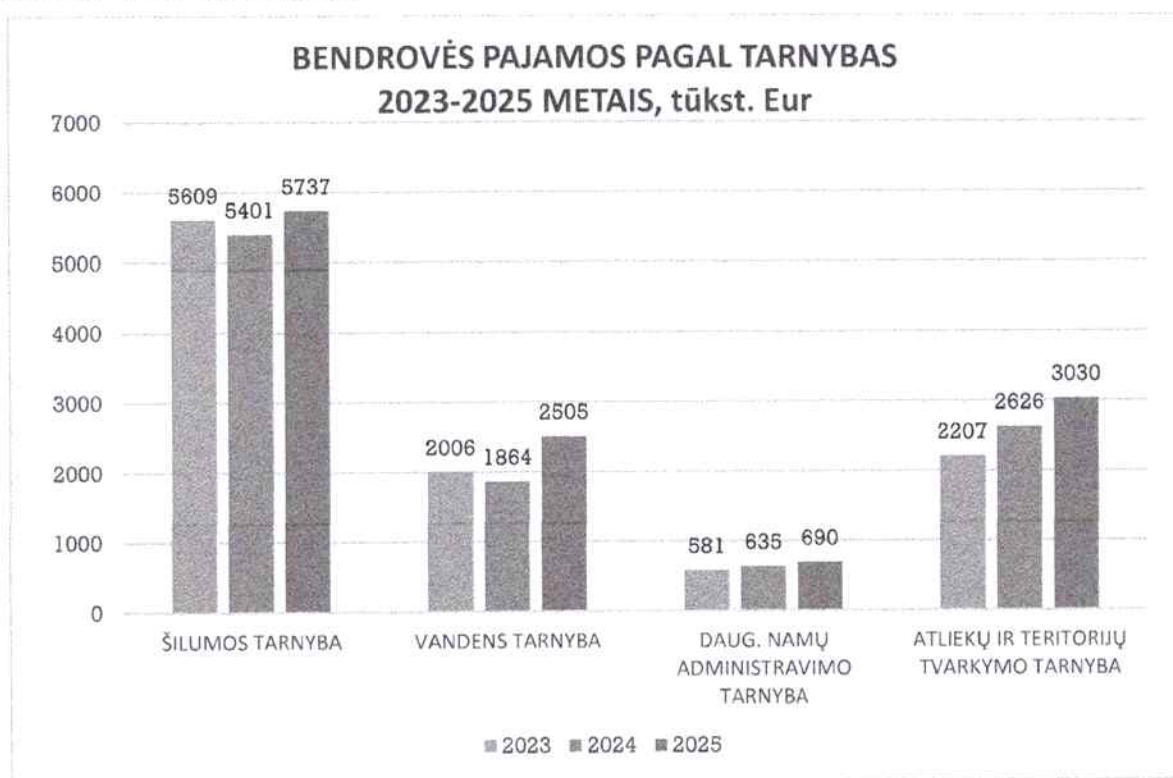


Duomenys paimti iš bendrovės 2025 metų pelno nuostolių ataskaitos.

Sutrumpintų ženklų paaiškinimas: ŠT- šilumos tarnyba, VT- vandens tarnyba, DNAT- daugiabučių namų administravimo tarnyba, Kitos- kitos veiklos pajamos, ATTT- atliekų ir teritorijų tvarkymo tarnyba.

Pagrindinę bendrovės veiklų vertinime, matome didžiausią apyvartą yra šilumos tarnybos, kuri sudaro beveik pusę visos įmonės gaunamų pajamų t. y 5688,2 tūkst. Eur. Antroje vietoje yra atliekų ir teritorijų tvarkymo tarnyba, kurios pajamos sudaro 25,9 proc. nuo visų pajamų. Mažiausią dalį pajamų – 151,9 tūkst. Eur arba 1,3 proc. sudaro kitos veiklos, kaip ilgalaikio turto pardavimo, nuomos, delspinigių ir pan. pajamos.

Bendrovės 2023-2025 metų pardavimo pajamų paskirstymo pagal tarnybas diagrama pateikiama žemiau, įvertinus uždirbtas pajamas:



Vandens tarnybos pajamos 2025 metais žymiai padidėjo, kas sudarė 641 tūkst. Eur augimą, kadangi nuo 2025-02-01 buvo perskaičiuoti ir suderinti su VERT geriamojo vandens tiekimo su nuotekų tvarkymu tarifai, taip pat turėjo įtakos ir paviršinių nuotekų naujų sutarčių sudarymas su įmonėmis.

Daugiabučių namų administravimo tarnybos (toliau – DNAT) pajamos, ataskaitinį laikotarpį lyginant su ankstesniu, padidėjo 55,0 tūkst. Eur arba 8,7 proc. Šių pajamų padidėjimą sąlygojo pajamų už bendro naudojimo objektų administravimą, tai sąlygojo žymus administruojamų daugiabučių padidėjimas metų eigoje ir Elektrėnų savivaldybės tarybos 2024-08-28 sprendimu Nr. VII.TS-191 buvo patvirtinti daugiabučių namų maksimalūs techninės priežiūros tarifai, kurie pradėti taikyti nuo spalio 1 d.

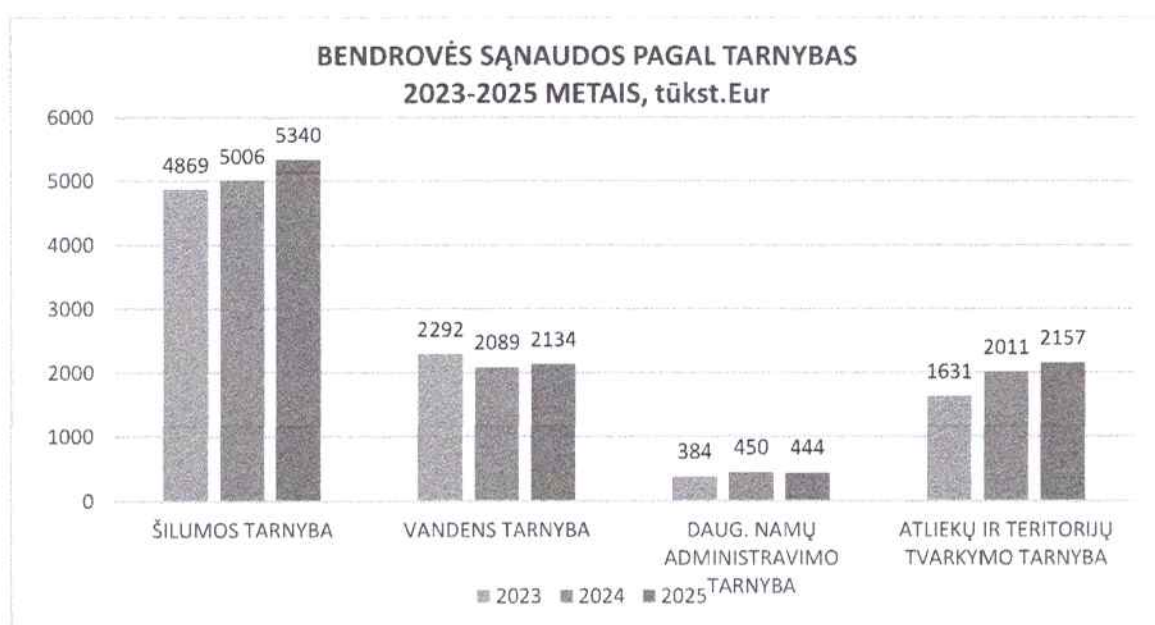
Atliekų ir teritorijų tvarkymo tarnybos pajamos, ataskaitinį laikotarpį lyginant su ankstesniu, padidėjo 404 tūkst. Eur arba 15,4 proc. Šių pajamų augimą sąlygojo ataskaitiniais metais padidinti įmokų

dydžiai už komunalinių atliekų surinkimą ir atliekų tvarkymą, daugiabučių namų laiptinių valymo ir gatvių, šaligatvių bei žaliųjų plotų priežiūros Elektrėnų bei Vievio miestuose.

Per ataskaitinius metus padidėjo šilumos tarnybos pajamos – jų gauta 336,0 tūkst. Eur arba 6,2 proc. daugiau, lyginant su ankstesniais metais. Tokį pokytį lėmė šilumos vidutinė kaina, kuri ataskaitiniais 2025 metais siekė - 0,0862 Eur/kWh, o ankstesniais metais buvo - 0,0750 Eur/kWh, t. y. 0,0112 Eur/kWh didesnė nei ankstesniais metais. Bendrovė 2024 rudenį pateikė VERT derinimui „Dėl UAB „Elektrėnų komunalinis ūkis“ šilumos gamybos ir (ar) tiekimo pajamų bazinio lygio nustatymo“ projektą, kuris buvo suderintas VERT 2024-12-23 nutarimu Nr. 03E-1676. Bendrovės valdybai pritarus buvo pateiktas Elektrėnų savivaldybės tarybai tvirtinti ir kuri 2025-01-29 sprendimu Nr. VII.TS-14 jį patvirtino.

Šilumos tarnybos pajamas sudaro ne tik šilumos pardavimo pajamos, bet ir karšto vandens tiekimo, šildymo ir karšto vandens sistemų priežiūros ir karšto vandens apskaitos prietaisų aptarnavimo pajamos. Karšto vandens realizacija ataskaitiniais metais buvo 119,6 tūkst. m³, kas sudarė 0,3 tūkst. m³ mažiau lyginant su 2024 m. realizacija – 119,9 tūkst. m³. Karšto vandens kainos 2024 metais buvo perskaičiuotos ir pateiktos derinti VERT. Bendrovės karšto vandens kainos buvo nustatytos 2024-12-23 nutarimu Nr. 03E-1677 „Dėl UAB „Elektrėnų komunalinis ūkis“ karšto vandens kainų dedamųjų perskaičiavimo nustatymo“. Bendrovė perskaičiavo daugiabučių namų šiluminių, karšto vandens sistemų priežiūros tarifus, kurie buvo patvirtinti Elektrėnų savivaldybės tarybos 2024-10-31 sprendimu Nr. VII. TS-235.

Bendrovės pardavimų savikaina 2025 m. sudarė 10 075,1 tūkst. Eur, lyginant su 2024 metais, kuri buvo 9 416,3 tūkst. Eur, išaugo 658,8 tūkst. Eur arba 7,0 proc. Bendrovės pardavimo savikainos paskirstymo pagal tarnybas lentelė pateikiama žemiau:



Bendrovė 2025 metus baigė pelningai, uždirbta 500 370 Eur. grynojo pelno. Palyginus su 2024 metais, kai buvo patirtas 60 769 Eur. grynas nuostolis.

Šilumos tiekimo veiklos apimtys, kainos ir rodikliai

UAB „Elektrėnų komunalinis ūkis“ vykdo nepertraukiamą šilumos tiekimą visiems prisijungusiems prie centralizuotų šilumos tinklų Elektrėnų bei Vievio miestuose ir Kareivonių kaime vartotojams - 6334 vnt. Bendrovė eksploatuoja ir prižiūri 51,635 km šilumos vamzdynų, kurie apie 95 proc. yra pakeisti ir atnaujinti. Tai leidžia užtikrinti nepertraukiamą šilumos tiekimą vartotojams ir mažinti šilumos perdavimo nuostolius.

2025 metais UAB „Elektrėnų komunalinis ūkis“ eksploatuojamose 2 dujinėse katilinėse Kareivonių kaime ir Stoties g. Vievio mieste pagamins 2010,36 MWh šilumos.

Pagrindinė šilumos poreikio dalis – 66492,85 MWh nupirkta iš nepriklausomų šilumos gamintojų: AB „Ignitis gamyba“, UAB „Autoidėja“ ir UAB „Intergates“, kurių vidutinė pirkto šilumos kaina buvo 5,57 ct/kWh be PVM. Bendrovė patiekė ataskaitiniais metais šilumos į tinklą – 68503,21 MWh, realizavo – 56845,96 MWh, savo reikmėms sunaudavo – 324,22 MWh. Šilumos perdavimo nuostoliai tinkluose sudarė 11333,02 MWh arba 16,54 proc., tai žymiai mažiau negu 2024 metais, kas sudarė 18,82 proc.

2025 metais vidutinė metinė bendrovės tiekiamos šilumos kaina buvo 8,56 ct/kWh be PVM.

UAB „Elektrėnų komunalinis ūkis“ vykdo 235 Elektrėnų, Vievio miestų ir Kareivonių kaimo daugiabučių namų šilumos punktų ir šiluminių sistemų priežiūrą.

Bendrovės šilumos kiekių lentelė pateikiama žemiau, palyginimui 5 metų laikotarpyje:

Rodiklio pavadinimas	Mato vnt.	2021 m.	2022 m.	2023 m.	2024 m.	2025 m.
Šilumos kiekis, patiektas į tinklą	tūkst.MWh	82,47	75,88	69,87	67,00	68,5
Šilumos kiekis, realizuotas	tūkst.MWh	69,29	64,3	58,04	54,39	56,85
Šilumos nuostoliai	tūkst.MWh	13,18	11,58	11,84	12,61	11,33
Šilumos nuostoliai	proc.	15,98	15,26	16,94	18,82	16,54

Šilumos tiekimo rodikliams, nuostoliams įtakos turėjo žiemos sezono lauko, grunto temperatūros, didėjančios daugiabučių namų renovacijos apimtys ir pan.

Vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo veiklos kiekiai ir rodikliai

Bendrovė geriamąjį vandenį tiekia 2 miestams – Elektrėnų ir Vievio bei 28-ioms gyvenvietėms: Abromiškių, Alesninkų, Ausieniškių, Balceriškių, Beižionių, Daugirdiškių, Žebertonių, Vievininkų, Zabakos, Krivašiūnų, Lapiakalnio, Lazdėnų, Subartėnų, Laičių, Naujųjų Kietaviškių, Obenių, Pakalniškių, Panerių, Pastrėvio, Šarkinės, Semeliškių, Pylimų, Sabališkių, Gilučių, Jagelonių, Jurzdikos, Kareivonių ir Kazokiškių. Bendrovė ataskaitiniais metais aptarnavo 10865 vartotojus ir abonentus (teikiant vandens tiekimo su nuotekų tvarkymu paslaugas, teikiant tik vandens tiekimo paslaugas, ar surenkant tik nuotekas) bei aptarnauja vartotojus, kuriems surenkamos nuotekos asenizacinėmis transporto priemonėmis.

Pagal Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymo 10 straipsnį, savivaldybių administracijų direktoriai yra geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtros planų rengimo organizatoriai.

Elektrėnų ir Vievio aglomeracijos rodiklis – prie nuotekų tinklų prijungta 98,79 % gyventojų.

2025 m. nebuvo gautų rašytinių skundų dėl geriamojo vandens kokybės, tai rodo, kad įgyvendintos investicijos į vandens gerinimo įrenginius davė teigiamą rezultatą.

Bendrovė eksploatavo vandentiekį – 20 vnt. ir 130,2 km. požeminių vandens tinklų. Išgauta požeminio vandens – 914,8 tūkst. kub. m. t. y. 33,3 tūkst. kub. m. daugiau lyginant su 2024 metais, kai išgauta buvo – 881,51 tūkst. kub. m. Geriamojo vandens tiekimo nuostoliai 2025 sudarė 25,95 proc. lyginant su 2023 m., kurie sudarė - 29,27 proc. sumažėjo 3,32 proc. Ataskaitiniais metais pilnai panaudojant nuotolinio stebėjimo sistemas, buvo identifikuoti ir suvaldyti paduodamo geriamojo vandens nuostoliai, nors vandens tiekimo avarijų (trukimų) skaičius trasose išlieka gan nemažas – 40 vnt. per metus, kadangi yra dar nemažai senų susidėvėjusių vandens tiekimo trasų, kurias reikia atnaujinti.

Bendrovės išgauto, paruošto, pristatyto geriamojo vandens, surinktų, išvalytų nuotekų, sutvarkyto nuotekų dumblo kiekių rodiklių lentelė:

Eil. Nr.	Rodikliai	Mato vnt.	2024 m.	2025 m.	Pokytis, tūkst. m ³	Pokytis, proc.
1	Geriamojo vandens gavyba	tūks. m ³	881,5	914,8	33,3	3,8
2	Geriamojo vandens pristatymas	tūks. m ³	858,4	876,8	18,4	2,1
3	Geriamojo vandens realizacija	tūks. m ³	652,1	649,8	-2,3	-0,4
4	Nuotekų surinkimas	tūks. m ³	1162,2	1070,1	-92,1	-7,9
4.1.	Iš jų: asenizacinėmis mašinomis	tūks. m ³	4,4	4,0	-0,4	-10,0
5	Nuotekų valymas	tūks. m ³	1216,8	1129,8	-87,0	-7,1
6	Nuotekų dumblo tvarkymas	tūks. m ³	1216,8	1129,8	-87,0	-7,1
7	Paviršinių nuotekų tvarkymas	tūks. m ³	245,0	295,4	50,4	20,6

Bendrovė siekė efektyvesnių rodiklių panaudojimo, todėl buvo per kelis metus sutvarkyta vandens kiekių apskaita vandens gavyboje ir ruošime, vykdoma vandens jų stebėseną, analizuojami bei įvertinami vandens nuostoliai. Sumažėjus vandens išgavimui, mažėjo ir elektros sąnaudos. Įvertinus visus faktinius duomenis, vandens nuostoliai tinkluose sudarė 2025 m. sudarė 20,20 proc., kai 2024 m. siekė 25,95 proc. Nuotekų surinkimo ir perdavimo nuostoliai tinkluose 2025 metais sudarė 28,2 proc., o 2024 metais nuostoliai buvo – 34,28 proc., iš kurių infiltracija sudarė – 33,47 proc. Šie rodikliai nuotekų surinkime beveik nesikeitė. Kadangi didžiausią įtaką turi infiltracija nuotekų tinkluose, esant didesniai kritulių kiekiui, didėja ir infiltracija.

Daugiabučių namų administravimas

Bendrovė administruoja 304 daugiabučius namus, palyginus su ankstesniais metais išaugo 2 daugiabučiais, pradėti administruoti Rungos g. 20 ir Rungos 11A Elektrėnuose.

Daugiabučių namų administravimo tarnyba vykdo visų administruojamų gyvenamųjų daugiabučių namų priežiūrą, organizuoja gyventojų susirinkimus, kuriuose aptaria būtinuosius darbus: pagrindinių namo konstrukcijų, bendro naudojimo inžinerinės paskirties įrangos remonto ir kt. Teisės aktų nustatyta tvarka atliekamos ir daugiabučių namų vizualinės apžiūros atsižvelgiant į pastatų kategorijas, fiksuojami įrašai techninės priežiūros žurnaluose, planuojami ir rengiami namų priežiūros ūkiniai ir

finansiniai planai, organizuojami darbų pirkimai pagal poreikį, teikiamos ataskaitos apie atliktus darbus už praėjusius metus, rengiami balsavimai raštu.

Ataskaitiniais metais pagal privalomuosius statinių naudojimo ir priežiūros reikalavimus Bendrovė atliko 1377 administruojamų daugiabučių namų nuolatinės techninės priežiūros kasmetinių apžiūrų ir 578 namo techninės būklės įvertinimo apžiūrų. Taip pat, atsiradus poreikiui, buvo atliktos 7 neeilinės daugiabučių namų apžiūros, o pagal gautus atskirus prašymus, pateiktus bendrijų ar jungtinę veiklą vykdančių įstaigų atstovų, dar buvo atlikta 19 nenumatytų pastatų apžiūrų. Bendrovė 2025 m. suorganizavo 119 susirinkimų su daugiabučių namų gyventojais.

Ataskaitiniais metais atlikta darbų už 257,61 tūkst. Eur., kai ankstesniais metais atliktų darbų suma siekė 474,97 tūkst. Eur., buvo pakeisti 2 liftai Pergalės g. 45 ir Šarkinės g. 21, kurių vertė siekė 101,64 tūkst. Eur.

2025 m. ketvirtam ketvirtyje, kai jau buvo sukaupta planuojama suma liftų keitimo kaupiamųjų darbų atlikimui, buvo inicijuotas viešas pirkimas dėl trijų liftų Elektrėnų savivaldybėje pakeitimo naujais. 2026 m. sausio 13 d. pasirašyta sutartis su UAB „Kauno liftai“ dėl trijų liftų pakeitimo, esančiais adresais Pergalės g. 41, Pergalės g. 27, Pergalės g. 9, Elektrėnuose. Sutarties kaina 191,7 tūkst. Eur su PVM. Darbai turi būti atlikti per 8 mėnesius. Tai paskutiniai liftai, kuriuos buvo planuota pakeisti iki 2032 m. pagal sudarytą sąrašą.

Nuo 2013 metų pradėta įgyvendinti daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programa. Programos įgyvendinimo Administratoriumi paskirta bendrovė UAB „Elektrėnų komunalinis ūkis“. 2025 m. atnaujinus (modernizavus) 12 daugiabučių namų gauti statybos užbaigimo aktai Valstybinės komisijos. 2026 m. planuojama atlikti atnaujinimo (modernizavimo) darbus trijuose daugiabučiuose, kurie pritarę A klasės efektyvumui. Daugiabučių namų techniniai darbo projektai parengti, atlikta ekspertizė ir laukiama statybos leidimų gavimo. Juos gavus bus pradėti realūs darbai.

2026 m. 17 daugiabučių namų butų ir kitų patalpų savininkai balsuos už parengtus investicijų planus. Savininkams pritarus, planas pasiekti B klasės efektyvumą, kuris vidutiniškai per metus leis sutaupyti iki 50 procentų šiluminės energijos sąnaudų. Reiktų paminėti ir tokius svarbius atvejus, kai daugiabučio namo atnaujinimo metu yra sutvarkomi ir sutvirtinami pamatai, stiprinamos balkonų konstrukcijos.

Atliekų ir teritorijų tvarkymo tarnyba

Atliekų ir teritorijų tvarkymo tarnyba atlieka 3 pagrindines veiklas:

- 1) komunalinių mišrių atliekų, antrinių žaliavų ir stambiagabaričių atliekų surinkimas ir išvežimas;
- 2) daugiabučių laiptinių valymas;
- 3) Elektrėnų ir Vievio miestų gatvių, šaligatvių ir žaliųjų plotų priežiūra.

Siekiant, kad ši veikla būtų kuo pelningesnė, kokybiškesnė, Bendrovė nuolatos stengiasi optimizuoti komunalinių atliekų išvežimo maršrutus, reišius, ieško sprendimų, susijusių su infrastruktūros įrengimu, atnaujinimu ir plėtra.

Tarifai, taikomi už atliekų ir teritorijos tvarkymą (bendrojo naudojimo patalpų valymas, atliekų surinkimas ir tvarkymas ir kt.) nustatomi atsižvelgiant į patiriamas būtinas sąnaudas: darbo užmokesčio, kuro, remonto ir kitų būtinųjų darbų sąnaudas. Kai išauga sąnaudos, būtina peržiūrėti ir tarifus, kurie suderinus su Bendrovės Valdyba, teikiami tvirtinti Elektrėnų savivaldybės tarybai.

Ataskaitiniais metais galiojantys įmokų už komunalinių atliekų surinkimą iš atliekų turėtojų ir atliekų tvarkymą dydžiai patvirtinti Elektrėnų savivaldybės tarybos 2023 m. spalio 25 d. sprendimu Nr. VII.TS-138 „Dėl Elektrėnų savivaldybės tarybos 2016 m. gruodžio 28 d. sprendimo Nr. V.TS-260 „Dėl Elektrėnų savivaldybės įmokos už komunalinių atliekų surinkimą iš atliekų turėtojų ir atliekų tvarkymą nuostatų ir Elektrėnų savivaldybės įmokos už komunalinių atliekų surinkimą iš atliekų turėtojų ir atliekų tvarkymą dydžio nustatymo metodikos patvirtinimo“ pakeitimo“. Įvertinus, kad komunalinių atliekų veikla buvo pelninga, 2026 metams komunalinių atliekų išvežimo vartotojams kainos buvo sumažintos 5 proc. Jos patvirtintos Elektrėnų savivaldybės tarybos 2025-10-29 sprendimu Nr. VII. TS – 198.

Įgyvendinus projektą „Komunalinių atliekų tvarkymo sistemos plėtra Elektrėnų savivaldybės teritorijoje“, įrengtos 71 pusiau požeminės komunalinių atliekų surinkimo aikštelės (46 vnt. Elektrėnuose, 19 vnt. Vievyje, Pylimuose 1 vnt., N. Kietaviškėse 1 vnt., Kareivonyse 2 vnt., Pakalniškėse – 2 vnt.).

Pusiau požeminių konteinerių aikštelę sudaro mišrioms komunalinėms atliekoms surinkti skirti konteineriai, kurių talpą sudaro: mišrių buitinių atliekų – 5 m³, plastiko – 5 m³, popieriaus – 5 m³ ir stiklo – 3 m³. Visos atliekos, surinktos iš mišrių komunalinių atliekų konteinerių, yra gabenamos į mechaninio biologinio apdorojimo įrenginius (toliau – MBA) Jočionių g. Vilniuje.

Sistemos operatorius EKŪ mišrias komunalines atliekas iš kolektyvinio srauto surenka kiekvieną pirmadienį, trečiadienį, penktadienį ir šeštadienį. Vykdydama komunalinių atliekų tvarkymą Elektrėnų savivaldybės teritorijoje, bendrovė eksploatuoja 7 vnt. su šia veikla susijusias transporto priemones (iš jų: 3 vnt. atliekų surinkimo ir išvežimo su manipulatoriumi automašinos, atliekų išvežimui be manipulatoriaus - 2 vnt. ir 2 vnt. skirtų išvežti stambių gabaritų atliekas iš savivaldybės gyventojų). Tai padeda užtikrinti nepertraukiamą ir kokybišką atliekų surinkimą ir išvežimą.

Didelių gabaritų ir žaliosios atliekos. Elektrėnų savivaldybės teritorijoje yra dvi didelių gabaritų atliekų surinkimo aikštelės: Kazokiškių sąvartyne Vidugirių k. 3 ir Elektrėnuose Elektrinės g. 14A.

Obenių g. 41 B Elektrėnuose yra įrengta žaliųjų atliekų surinkimo aikštelė. Gyventojai bei sodų bendrijų nariai žaliąsias atliekas nemokamai gali atiduoti į žaliųjų atliekų kompostavimo aikštelę Obenių gatvėje Elektrėnuose. 2025 metais bendrovė surinko 1966,38 m³ žaliųjų atliekų.

Elektrėnų savivaldybės administracija yra pasirašiusi trišalę sutartį „Dėl pakuočių atliekų tvarkymo organizavimo ir finansavimo“.

Bendrovės surinktų atliekų kiekių lentelė:

<i>Surenkamos ir tvarkyti perduodamos atliekos, tonomis</i>	<i>2024 m.</i>	<i>2025 m.</i>	<i>Pokytis</i>	
			<i>tonomis</i>	<i>proc.</i>
Mišrios komunalinės atliekos	5383,97	5202,49	-181,48	-3,4

Didelių gabaritų atliekos	251,69	1020,34	768,65	405,4
Iš viso:	5635,66	6222,83	587,17	10,4

Antrinių atliekų surinkimas daugiabučiuose

<i>Atliekų pavadinimas</i>	<i>Mato vnt.</i>	<i>2024 m.</i>	<i>2025 m.</i>	<i>Pokytis</i>	
				<i>tonomis</i>	<i>proc.</i>
Popierius ir kartonas	tona	118,43	126,15	7,72	6,5
Stiklas	tona	158,48	156,94	-1,54	-0,97
Plastikas	tona	100,10	97,24	-2,86	-2,9

Antrinių atliekų surinkimas iš individualių namų

<i>Atliekų pavadinimas</i>	<i>Mato vnt.</i>	<i>2024 m.</i>	<i>2025 m.</i>	<i>Pokytis</i>	
				<i>tonomis</i>	<i>proc.</i>
Popierius ir plastikas	tona	287,09	350,28	63,19	22,01
Stiklas	tona	142,14	193,26	51,12	36,0

Džiugina, kad mišrių atliekų kiekiai 2025 metais sumažėjo, kadangi gyventojai daugiau rūšiuoja. Didelių gabaritų išvežimo apimtys atvirkščiai žymiai padidėjo - 4 kartus.

Elektrėnų savivaldybės teritorijoje viešoji komunalinių atliekų tvarkymo paslauga teikiama apie 97 % visų vartotojų. Reikia atkreipti dėmesį, kad šis rodiklis parodo sudarytų sutarčių santykį su bendru gyventojų skaičiumi, todėl komunalinių atliekų paslaugos užtikrinimo vertinimas turėtų būti atliekamas ne nustatant pasirašytų paslaugų sutarčių santykį su gyventojų skaičiumi, bet vertinant faktines gyventojų galimybes naudotis viešąja komunalinių atliekų tvarkymo paslauga. 2025 metais sudarytos naujos 118 vnt. buitinių atliekų išvežimo ir 113 vnt. antrinių atliekų išvežimo sutarčių su gyventojais.

Bendrovės teikiami gatvių, vietinių kelių ir žaliųjų plotų priežiūros ir tvarkymo paslaugų darbai yra išskiriami į du pogrupius, kai dirbama rankiniu būdu ir mechanizuotu. Rankiniu būdu dirbant pagrindinė įkainio dalis priklauso nuo darbo užmokesčio ir jo augimo, šie įkainiai, lyginant su ankstesniais metais, ataskaitiniais metais buvo padidinti vidutiniškai apie 11,0 proc., pagrinde dėl minimalios algos augimo. Dirbant mechanizuotu būdu įkainio skaičiavime vertinamas ne tik darbo užmokestis, bet ir kuro kainų pasikeitimas, remonto kaštų dydis ir pan., kurie ataskaitiniais metais ženkliai augo, ir tarifas padidintas vidutiniškai iki 24,4 proc. proc., lyginant su ankstesniais metais. Šie įkainiai buvo patvirtinti 2025 m. spalio 29 d. Elektrėnų savivaldybės tarybos sprendimu Nr. VII.TS - 198 „Dėl Elektrėnų savivaldybės gatvių, vietinių kelių ir žaliųjų plotų priežiūros ir tvarkymo paslaugų įkainių nustatymo“. Bendrovė nuolatos ieško sprendimų, kaip gerinti darbų kokybę ir mažinti kaštus – viena iš priemonių, kuriai pradėta ruošti ataskaitiniais metais – kelių būklės stebėsenos ir informavimo sistema, kuri, tikimasi, padės efektyviau teikti šias paslaugas.

Informacija apie pagrindines rizikos rūšis ir neapibrėžtumus

Bendrovė susiduria su įvairiais rizikos veiksniais, galinčiais turėti įtakos Bendrovės tikslų siekimui. Rizikų valdymas yra neatsiejama Įmonės veiklos dalis. Valdant rizikas siekiama:

- laiku identifikuoti galimus pavojus;
- nustatyti identifikuotų pavojų pasireiškimo tikimybę ir galimą finansinį ir/ar nefinansinį poveikį;
- numatyti veiksmus ir priemones galimoms rizikoms išvengti arba jų poveikiui sumažinti iki priimtino lygio;
- nuolat stebėti rizikos veiksnių pasikeitimus ir jų galimą įtaką bei savalaikiai informuoti suinteresuotus asmenis.

Žemiau lentelėje išskirtos didžiausią pasireiškimo tikimybę turinčios rizikos, galinčios įtakoti strateginių tikslų įgyvendinimą:

Rizika	Rizikos poveikis	Rizikos valdymas	Atsakingas už rizikos valdymą
FINANSINĖS RIZIKOS			
Likvidumo rizika	Rizika, kad Bendrovė einamuoju laikotarpiu neturės pakankamai lėšų savo finansiniams įsipareigojimams vykdyti.	Likvidumo rizika gali būti sumažinta sąmoningai planuojant ir analizuojant finansus, reguliariai prognozuojant pinigų srautus, stebint ir optimizuojant grynąjį apyvartinį kapitalą bei valdant esamas kredito priemones.	Direktorius
PROCESŲ RIZIKOS			
Teikiamų paslaugų kokybės rizika	Rizika, jog dėl įvairių priežasčių suprastėjus Bendrovės teikiamų paslaugų kokybei, sumažės teikiamų paslaugų paklausa bei to pasekoje – blogės finansiniai Bendrovės rezultatai.	Teikiamų paslaugų kokybės rizika gali būti sumažinta nuolatos tobulinant teikiamų paslaugų kokybę, investuojant į naujas technologijas, žmogiškuosius išteklius.	Direktorius
VEIKLOS TĖSTINUMO RIZIKA			
Nenumatytų gamtinių reiškinių rizika	Rizika, jog dėl nenumatytų gamtinių reiškinių būtų sugadinta įranga, su kuria yra teikiamos pagrindinės Bendrovės paslaugos.	Nenumatytų gamtinių reiškinių rizika gali būti sumažinta draudžiant Bendrovei priklausantį turtą, taip pat, diversifikuojant įrangos laikymo vietas.	Direktorius
Paslaugų teikimo sąnaudų padidėjimas	Veiklos išlaidos yra vienas iš pagrindinių finansinių rezultatų tęstinumą užtikrinančių veiksnių, todėl jos turi būti suplanuotos atsižvelgus į paslaugų teikimo standartus, pastovias veiklos išlaidas, kintamas veiklų įgyvendinimo sąnaudas ir pan.	Nuolatos stebėti rinkoje kintančias sąlygas, investuoti į atsinaujinančių išteklių technologijas, įsigyti įrenginius, kurie leistų paslaugas teikti efektyviau.	Direktorius

Vidaus kontrolė

Pagrindinė ir pirmiausia taikytina rizikos valdymo priemonė yra stipri ir efektyvi vidaus kontrolės sistema. Vidaus kontrolę galima apibrėžti kaip visumą taisyklių ir procedūrų (įskaitant valdymo politiką, turto apsaugą, klaidų ir klaidų galimybes išankstinį nustatymą, apskaitos registrų teisingumą, patikimos

finansinės informacijos parengimą laiku, rizikos prevencines priemones), kurias taiko Bendrovės vadovybė, kad užtikrintų efektyvią veiklą.

Bendrovė turi pasitvirtinusi savo vidaus kontrolės sistemą. Siekiant strateginiuose planavimo dokumentuose numatytų tikslų, vidaus kontrolė užtikrina, kad veikla būtų vykdoma teisės aktų, reglamentuojančių Bendrovės veiklą, ir kitų įstatymų, kurių taikymas yra privalomas įmonėm, nustatyta tvarka, kad turtas būtų saugomas nuo sukčiavimo, iššvaistymo, pasisavinimo, neteisėto valdymo, naudojimo ir disponavimo juo ar kitų neteisėtų veikų, kad veikla būtų vykdoma laikantis patikimo finansų valdymo principo, grindžiamo ekonomiškumu, efektyvumu ir rezultatyvumu, kad teikiama informacija apie finansinę ir kitą veiklą būtų patikima, aktuali, išsami ir teisinga.

Bendrovėje vidaus kontrolė įgyvendinama atsižvelgiant į veiklos ypatumus (kuriuos lemia veiklos sudėtingumas, veiklos sritis, reguliavimo lygis) ir laikantis vidaus kontrolės principų: tinkamumo, efektyvumo, rezultatyvumo, optimalumo, dinamiškumo ir nenutrūkstamo funkcionavimo.

Vartotojų įsiskolinimas

Vartotojų įsiskolinimas 2025 m. gruodžio 31 dieną buvo 1651,00 tūkst. Eur, o 2024-12-31 sudarė 1 529,98 tūkst. Eur. Ši 121,16 tūkst. Eur pokytį lėmė didesnis gyventojų padidėjęs nemokumas.

2025 m. UAB „Elektrėnų komunalinis ūkis“ kreipėsi į teismą dėl 296 bylų iškėlimo dėl skolų už komunalines paslaugas priteisimo: iš fizinių asmenų – 283 bylos, iš juridinių -13 bylų.

2025 m. priteista 117816,40 Eur skolų už komunalines paslaugas ir 1599,78 Eur delspinigių.

2025 m. priverstiniam išieškojimui antstoliams perduoti 156 vykdomieji dokumentai dėl 57582,42 Eur skolos už komunalines paslaugas bei delspinigių išieškojimo. Sumokėta 6769,86 Eur vykdymo išlaidų.

2025 m. antstoliai išieškojo 55493,51 Eur skolų bei 11589,79 Eur bylinėjimosi bei vykdymo išlaidų.

Bendrovės faktiškai įgyvendintos investicijos ir planai

Investicijos – Bendrovės veiklos dalis, kuri yra neatsiejama, siekiant kokybiško, efektyvaus paslaugų teikimo.

Faktiškai įgyvendintos šilumos tarnybos investicijos

UAB „Elektrėnų komunalinis ūkis“ vykdo nepertraukiamą šilumos tiekimą visiems prisijungusiems prie centralizuotų šilumos tinklų Elektrėnų bei Vievio miestuose ir Kareivonių kaime vartotojams - 6334 vnt. Bendrovė eksploatuoja ir prižiūri 51,635 km šilumos vamzdinių, kurie apie 95 proc. yra pakeisti ir atnaujinti. Tai leidžia užtikrinti nepertraukiamą šilumos tiekimą vartotojams ir mažinti šilumos perdavimo nuostolius. Bendrovė 2025 metais atliko šilumos investicijų už 28,67 tūkst. Eur.

Ataskaitinių metų atliktų investicijų lentelė:

Eil. Nr.	Investicijos pavadinimas	Vertė, tūkst. Eur.	Finansavimo šaltinis
-----------------	---------------------------------	---------------------------	-----------------------------

1	ŠT-44 Duomenų surinkimo ir valdymo informacinė sistema	13,5	Bendrovės nuosavos lėšos
2	ŠT-46 Šiluminės trasos Elektrėnai-Vievis įrangos (siurblių) modernizavimas,	9,23	Bendrovės nuosavos lėšos
3	ŠT-46 Šiluminės trasos Elektrėnai - Vievis įrangos modernizavimas - Šilumokaičių atnaujinimo darbai (Naujoji g.3, Vievis)	5,94	Bendrovės nuosavos lėšos
Viso:		28,67	

Faktiškai įgyvendintos geriamojo vandens ir nuotekų tvarkymo tarnybos investicijos

Geriamojo vandens tiekimui gerinti bei kokybei užtikrinti 2024 metais skirta nemaža dalis lėšų. Darbai vykdomi pagal gamybinį būtinumą, naudojant bendrovės nuosavas ir skolintas lėšas. Bendrovė 2025 metais sėkmingai vykdė investicijų įgyvendinimą geriamojo vandens tiekimo su nuotekų tvarkymu veiklose:

tūkst. Eur

Vandens gavyboje ir ruošime	Vandens tiekime	Nuotekų surinkime	Nuotekų valyme ir nuotekų dumblo tvarkyme	Paviršinių nuotekų surinkime ir valyme	Kita	Iš viso atlikta
15,36	83,09	35,74	17,00	4,14	-	155,33

Patikėjimo teise Elektrėnų savivaldybė perdavė bendrovei ilgalaikį materialųjį turtą:

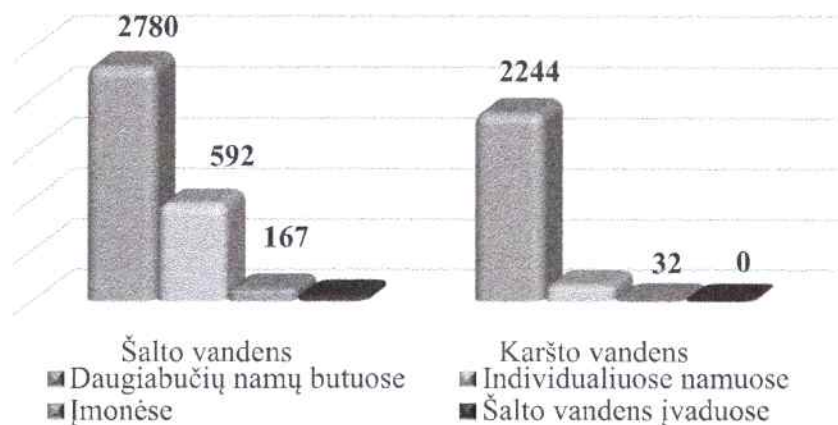
Vandens gavyboje ir ruošime	Vandens tiekime	Nuotekų surinkime	Nuotekų valyme ir nuotekų dumblo tvarkyme	Paviršinių nuotekų surinkime ir valyme	Kita	Iš viso perduotas turtas, tūkst. Eur
37,17	-	0,72	-	3,770	-	41,66

Gautu turtu patikėjimo teise, buvo didinamas bendrovės įstatinis kapitalas:

Vandens gavyboje ir ruošime	Vandens tiekime	Nuotekų surinkime	Nuotekų valyme ir nuotekų dumblo tvarkyme	Paviršinių nuotekų surinkime ir valyme	Kita	Iš viso perduotas turtas, tūkst. Eur
-	7,83	219,54	184,27	3,770	-	411,64

Pakeisti ir naujai įrengti vandens apskaitos prietaisai

Ataskaitiniais metais įrengti ar pakeisti 3539 vnt. šalto vandens apskaitos prietaisai, iš jų: gyventojams 3372 vnt. šalto bei 2244 vnt. karšto vandens apskaitos prietaisų.



Faktiškai įgyvendintos DNAT investicijos

Bendrovė per ataskaitinius metus į DNAT tarnybos veiklą investavo 7,8 tūkst. Eur. Tai investicijos, susijusios su darbo vietų užtikrinimu – pirktas būtinas darbui ilgalaikis inventorių, įrankiai, baldai ir pan.

Faktiškai įgyvendintos atliekų ir teritorijos tvarkymo veiklos investicijos

Bendrovė per ataskaitinius metus į atliekų ir teritorijų tvarkymo tarnybos veiklą investavo 64,8 tūkst. Eur. Didžiąją dalį sudaro investicija, įsigyjant aplinkos priežiūros techniką, transporto priemonių atnaujinimo darbai ir pusiau požeminių konteinerių nuskaitymo įrangos bei jai remontuoti medžiagų įsigijimas.

UAB „Elektrėnų komunalinis ūkis“ 2025 metais investavo į atliekų surinkimo ir aplinkos tvarkymą:

<i>Eil. Nr.</i>	<i>Investicijos pavadinimas</i>	<i>Vertė, tūkst. Eur</i>	<i>Finansavimo šaltinis</i>
1	Vejos traktorius KUBOTA ZD326-EU-2 -dekos atnaujinimo darbai	2,3	Nuosavos lėšos
2	Lengvasis automob. MB VITO 115, HHS 014-atnaujinimo darbai	2,25	Nuosavos lėšos
3	Raideris HUSQVARNA R318- variklio Briggs 17,5 keitimas	0,70	Nuosavos lėšos
<i>Viso:</i>		<i>5,25</i>	

Nuo 2024 m. sausio 1 d. bendrovė pradėjo surinkinėti maisto atliekas, kas buvo ir toliau 2025 metais vykdoma. Atskiras maisto atliekų surinkimas apima vietas, kuriose yra daugiau kaip 2 tūkst. gyventojų. Elektrėnų savivaldybėje tai apima Elektrėnų ir Vievio miestų daugiabučius ir mieste esančius individualius namus. Šių vietovių gyventojams išduodami oranžinės spalvos maišeliai maisto atliekoms rinkti. Užpildytą oranžinės spalvos maišelį su maisto atliekomis, gyventojai turi išmesti į mišrių komunalinių atliekų konteinerį. Surinktos mišrios komunalinės atliekos keliauja į mechaninio biologinio apdorojimo įrenginius, kuriuose oranžinės spalvos maišeliai su maisto atliekomis atskiriami nuo kitų mišrių komunalinių atliekų. Atskirti oranžinės spalvos maišeliai su maisto atliekomis išskirstomi, maišeliai – perdirbimui, o maisto atliekos yra paverčiamos kompostu.

Kitos faktiškai įgyvendintos investicijos

Ataskaitiniu laikotarpiu įsigyta ir kito, tiesiogiai tarnybų veikloms nepriskiriamo, ilgalaikio turto, priskiriamo Bendrovės administraciniam darbui – baldų, kompiuterinės įrangos, kitų prietaisų. Daugiausiai tai yra telefonai, kompiuteriai, monitoriai, stalai, kėdės, kurie dažniausiai įsigijami kuriant naują darbo vietą ar siekiant gerinti darbo kokybę (kai ankstesni prietaisai nusidėvi, nebūna tinkami naudoti, yra per mažai funkcionalūs).

Planuojamos investicijos

Bendrovė vadovaujasi parengtu 2024-2028 m. vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo veiklos planu, strateginiu veiklos planu, kuris skelbiamas Bendrovės internetiniame puslapyje www.eku.lt. Šio plano paskirtis – nustatyti strategines veiklos kryptis, apibrėžti siektinus tikslus, uždavinius ir veiksmus, suformuoti matavimo rodiklius, pagal kuriuos galima vertinti tikslų pasiekimą ir veiklos efektyvumą. Plane nurodytos ir visų tarnybų veiklų planuojamos atlikti investicijos, jų vertės ir finansavimo šaltiniai. Esant poreikiui, planuojamos investicijos koreguojamos – atsiradus naujoms finansavimo galimybėms, pasikeitus poreikiui ar gamybiniam būtinumui ir pan.

Bendrovė, formuojant biudžetą 2026 metams, numatė atlikti šias investicijas:

Investicijos pavadinimas	Vertė, Eur
VT-115 Vandens slėgio kėlimo stotelės įrengimas Dvaro g., dėl slėgio vandentiekio tinkluose pakėlimo Abromiškių - Žebertonių gyventojams ir gaisriniais hidrantams.	15 000
VT-117 Vilniaus skg. Vievyje vandentiekio tinklų rekonstrukcija. D63mm, L90m.	15 000
VT-119 Vandentiekio linijos atstatymas D100mm, L32m, Naujoji g.3, Vievyje	2 000
VT-110 Pastrėvio nuotekų tinklų statyba	314 502
VT-102 Vandentiekio tinklų Mokyklos g. Pastrėvio kaime įrengimas	73 000
VT-109 Pylimų vandentiekio tinklų ir nuotekų tinklų statyba	12 496
VT-111 Gilučių nuotekų tinklų statyba (projektas)	36 490
VT-108 N. Kietaviškių vandentiekio ir nuotekų tinklų statyba (projektas)	44 653
VT-112 Ašakienių NVĮ projektavimas ir rekonstrukcija	6 800
VT-121 Vievio Stoties g. 65A gręžinio apsaugos zonos aptverimas	1 000
VT- 124 Vandentiekio sklendžių keitimas Elektrėnai Saulės, Draugystės, Sabališkių gatvėse	25 000
VT-58 Beižionių km. NT valymo įrenginių rekonstrukcija	180 000
VT-122 VGĮ ir gręžinių vandens skaitiklių duomenų perdavimo moduliai	8 000

VT-62 Planuojamas įsigyti ilgalaikis turtas susijęs su vandens tiekimu ir nuotekų tvarkymu (medžiagos, atsarginės dalys ir pan.)	39 000
VT-63 Nenumatytos vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo investicijos	41 000
VT-59 Laičių kaime NVĮ įrengimas	30 000
Iš viso VT:	843 941
ŠT-29 Nenumatytos, bet būtinos atlikti investicijos	20 000
ŠT-45 Šilumos tinklų Šarkinės gatvėje rekonstrukcija (projektavimas, ekspertizė ir rangos darbai)	20 000
ŠT-48 Šilumos punktų skaitmenizavimas ir modernizavimas	50 000
ŠT-55 Šiluminės trasos nuo ŠK5 iki Rungos g. 8 rekonstrukcija	50 000
ŠT-56 Šilumos gamybos ir tinklų skaitmenizavimas	30 000
Iš viso ŠT:	170 000

Bendrovės veiklos finansinių rodiklių analizė, su aplinkosauga, kovos su korupcija ir kyšininkavimu klausimais susijusi informacija

Bendrovėje sukaupta informacija turi būti objektyviai įvertinta, o tai atlikti padeda **finansinių rodiklių analizė**. Analizė leidžia ne tik įvertinti įmonės veiklos rezultatus ir finansinę būklę tam tikru laikotarpiu, bet ir suteikia galimybę numatyti veiklos perspektyvas, sėkmingumą. Analizė yra vykdoma buhalterinės apskaitos duomenų pagrindu.

Pelningumo rodikliai

Pelningumo rodikliai geriausiai apibūdina galutinius Bendrovės pasiekimus, remiantis šiais rodikliais yra sprendžiama, kokią realią naudą gaus akcininkai. Pats pelningumas yra pelno santykis su tam tikru įmonės veiklos rodikliu, kuris turi ryšį su pelnu. Šioje analizėje Bendrovės skaičiuojami pelningumo rodikliai pateikiami žemiau:

Rodikliai	Mato vnt.	2022 m.	2023 m.	2024 m.	2025 m.	Formulė
Bendrasis pelningumas	Proc.	10,32	11,78	10,55	16,30	Bendrasis pelnas/Pardavimai*100
Grynasis pelningumas	Proc.	0,14	0,07	-0,58	4,34	Grynasis pelnas/Pardavimai*100
Turto pelningumas	Proc.	0,05	0,03	-0,24	1,99	Grynasis pelnas/Visas turtas*100
Nuosavo kapitalo pelningumas	Proc.	0,20	0,11	-0,90	6,53	Grynasis pelnas/Nuosavas kapitalas*100

Bendrojo pelningumo rodiklis įvertina bendrą Bendrovės veiklos efektyvumą, atspindi, kiek bendrojo pelno tenka vienam pardavimų eurui.

Bendrovės bendrasis pelningumas 2025 m., lyginant su ankstesniais, padidėjo iki 16,30 proc., kai 2024 metais buvo 10,55 proc. Ataskaitinių metų didėjimą lėmė padidėjusios pardavimų pajamos. Pardavimo pajamų augimą sąlygojo teikiamų paslaugų įkainių didėjimas, sąnaudų optimizavimas.

Grynasis pelningumas parodo, kiek grynojo pelno tenka vienam pardavimų eurui. Grynasis pelningumas priklauso nuo sąnaudų struktūros, vadybos lygio, verslo rūšies, kainų politikos ir kt.

Bendrovė 2022-2023 m. dirbo pelningai, 2024 metais baigė nuostolingai, tačiau 2025 metai buvo žymiai pelningi bendrovei.

Dar vienas labai svarbus ir ypatingai aktualus Bendrovės vadovams ir kitiems finansinės analizės vartotojams rodiklis yra turto pelningumas, kuris parodo, kaip efektyviai naudojamas turtas, t. y. kiek grynojo pelno tenka vienam eurui turto. Kuo daugiau turtas uždirba grynojo pelno, tuo įmonės veikla efektyvesnė. Turto pelningumas per 2022-2023 m. sumažėjo nuo 0,05 proc. iki 0,03 proc., 2024 metais buvo neigiamas - 0,24 proc. dėl patirto nuostolio, tačiau 2025 metais padidėjo iki 1,99 proc. dėl padidėjusio grynojo pelno.

Bendrovės nuosavo kapitalo pelningumas nagrinėjamu laikotarpiu mažėjo: nuo 0,20 proc. 2022 m. iki - 0,90 proc. 2024 m. Dėl padidėjusių pardavimo pajamų ir bendro pelno, 2025 metais bendrovės nuosavo kapitalo pelningumas pakilo iki 6,53 proc.

Likvidumo rodikliai

Likvidumo rodikliai apibūdina Bendrovės finansinį patikimumą. Įmonė yra laikoma mokia, kai ji gali laiku ir pilnai padengti savo įsipareigojimus darbuotojams, kredito institucijoms, tiekėjams, valstybei ar apmokėti kitas skolas. Šioje analizėje Bendrovės skaičiuojami likvidumo rodikliai pateikiami žemiau:

Rodikliai	Mato vnt.	2022 m.	2023 m.	2024 m.	2025 m.	Formulė
Bendrasis likvidumas	Kartai	0,95	0,91	0,85	0,97	Trumpalaikis turtas/Trumpalaikiai įsipareigojimai
Einamasis likvidumas	Kartai	0,88	0,82	0,78	0,90	(Trumpalaikis turtas-Atsargos)/Trumpalaikiai įsipareigojimai

Bendrasis likvidumas parodo, kiek kartų trumpalaikis turtas didesnis už trumpalaikius įsipareigojimus. Laikoma, kad kuo koeficiento reikšmė yra didesnė, tuo yra didesnis pasitikėjimas įmone, tačiau ji neturėtų viršyti 2. Jeigu koeficientas viršija 2, galima daryti prielaidą, jog įmonės trumpalaikiame turte gali būti per didelės lėšos „įšaldytos“. 1,2 rodiklio reikšmė yra laikoma „saugumo riba“ ir pastebėjus, kad rodiklis sumažėjo iki 1, reikėtų ieškoti priemonių ir taisyti padėtį.

Bendrovės bendrojo likvidumo koeficientas analizuojamu laikotarpiu mažėjo: nuo 0,95 karto 2022 m. iki 0,85 karto 2024 m. Tokį mažėjimą sąlygojo greitesnis trumpalaikių įsipareigojimų augimas (išaugus skolų tiekėjams ir kitų trumpalaikių skolų vertei), nei trumpalaikio turto. Tačiau 2025 metais bendrasis likvidumo rodiklis padidėjo iki 0,97 karto.

Einamasis likvidumas skaičiuojamas darant prielaidą, jog atsargos nėra pakankamai likvidžios. Skubia mokėjimo priemone gali būti gryniesi pinigai, pirkėjų skolos, greitai realizuojami vertybiniai popieriai. Laikoma priimtina šio koeficiento reikšmė yra 1 ar net dar mažesnė.

Bendrovės einamojo likvidumo koeficientas, rodantis, kaip greitai Bendrovė gali įvykdyti savo artimiausius mokėjimus, analizuojamu laikotarpiu mažėjo: nuo 0,88 karto 2022 m. iki 0,78 karto 2024 m., tačiau pakilo iki 0,90 karto 2025 metais. Pastarąjį padidėjimą sąlygojo trumpalaikio turto padidėjimas ir trumpalaikių įsipareigojimų sumažėjimas, palyginus su 2024 metais.

Svarbu nustatyti skirtumą tarp bendrojo ir einamojo likvidumo rodiklių. Optimalia padėtimi laikoma, kai šių rodiklių skirtumas yra labai mažas – kas ir pastebima Bendrovės veikloje ($\sim 0,07$), tai rodo, jog Bendrovėje atsargų dalis užima nedidelę dalį viso trumpalaikio turto, o tai reiškia, kad atsargos nėra nuolat kaupiamos, o perkeliamos į veiklą teikiant paslaugas.

Finansinio stabilumo rodikliai

Finansinio stabilumo rodikliai apibūdina įmonių finansinę nepriklausomybę nuo kreditorių, parodo finansines galimybes. Šioje analizėje Bendrovės skaičiuojami finansinio stabilumo rodikliai pateikiami žemiau:

Rodikliai	Mato vnt.	2022 m.	2023 m.	2024 m.	2025 m.	Formulė
Bendras skolos rodiklis	Kartai	0,20	0,20	0,19	0,18	Įsipareigojimai/Turtas
Skolos-nuosavybės santykis	Kartai	0,81	0,77	0,72	0,58	Įsipareigojimai/Nuosavas kapitalas

Bendras skolos rodiklis rodo, kokia dalis skolintų lėšų panaudojama formuojant Bendrovės turtą. Kuo ši dalis yra didesnė, tuo įmonė yra laikoma rizikingesne. Kreditoriai suinteresuoti, kad bendras skolos rodiklis būtų kuo mažesnis, nes bankroto atveju tai sumažina jų nuostolių riziką. Rodiklis laikomas geru, jeigu santykis lygus 0,5 t. y., jeigu įmonės įsipareigojimai yra dar mažesni negu įmonės turtas, tai rodo įmonės stabilumą.

Bendrovės bendras skolos koeficientas per 2025 m. nežymiai sumažėjo, kadangi įsipareigojimai augo tokiu pačiu tempu kaip turtas. Pastebima, kad nagrinėjamu laikotarpiu rodiklio reikšmė neviršijo 0,7 saugumo ribos, ir buvo ženkliai mažesnė, kas rodo, kad nedidelė dalis skolintų lėšų naudojama formuojant turtą.

Svarbiausiu finansinio stabilumo grupės rodikliu yra laikomas skolos-nuosavybės santykis. Šis rodiklis leidžia nustatyti Bendrovės finansinę padėtį, jis rodo, kiek 1 nuosavo kapitalo eurui tenka įsipareigojimų. Įvairiuose ūkio šakose rodiklio reikšmė yra skirtinga, tačiau manoma, kad maždaug pusė finansavimo šaltinių turėtų būti skolinami, t. y. rodiklio reikšmė vertinama gerai, jei yra apie 1.

Bendrovės skolos-nuosavybės santykinis rodiklis 2025 m. lyginant su ankstesniais metais – sumažėjo nuo 0,72 iki 0,58, tai lėmė sumažėjusi įsipareigojimų vertė, kai nuosavo kapitalo augimo tempas buvo ne toks didelis ir ataskaitiniais metais, įsipareigojimų dalies tempui sulėtėjus, rodiklis sumažėjo iki 0,58.

Remiantis gautais rezultatais galima daryti išvadą, jog įmonėje situacija yra palanki, įsipareigojimai yra mažesni, negu nuosavas kapitalas, o tai reiškia, kad ji yra savarankiška ir galėtų gauti lėšų iš kreditinių institucijų tolesnei savo veiklai be didesnės rizikos.

Apyvartumo rodikliai

Apyvartumo rodikliai, kitaip dar vadinami veiklos ar veiklos efektyvumo rodikliais, padeda išsiaiškinti, kaip yra valdomos Bendrovės nuosavos ar skolintos lėšos. Šiuos rodiklius įtakoja pardavimo-realizavimo greitis, veiklos specifika. Šioje analizėje Bendrovės skaičiuojami apyvartumo rodikliai pateikiami žemiau:

Rodikliai	Mato vnt.	2022 m.	2023 m.	2024 m.	2025 m.	Formulė
Atsargų apyvartos periodas	Dienos	8	9	9	9	$\text{Vidutinės atsargos} \times 365 / \text{Pardavimų savikaina}$
Pirkėjų įsiskolinimo periodas	Dienos	61	60	53	50	$\text{Vidutinis pirkėjų įsiskolinimas} \times 365 / \text{Pardavimai}$
Įmonės įsiskolinimo tiekėjams periodas	Dienos	55	64	54	47	$\text{Vidutinės skolos tiekėjams} \times 365 / \text{Pardavimų savikaina}$

Ypatingai svarbu apskaičiuoti ir įvertinti atskirų trumpalaikio turto sudedamųjų dalių – atsargų, pirkėjų įsiskolinimo apyvartumą ir palyginti su įsiskolinimo tiekėjams apyvartumu.

Atsargų apyvartos periodas parodo, per kiek laiko atsargos iš daiktinės formos virsta pinigine forma ir kiek dienų jos būna įmonėje. Mažesnė rodiklio reikšmė reiškia didesnę atsargų valdymo efektyvumą – reikia siekti, kad įmonėje palaikomų atsargų lygis būtų minimalus, bet užtikrinantis nepertraukiamą ir ekonomišką darbo procesą.

Bendrovės atsargų apyvartos periodas nagrinėjamu laikotarpiu vidutiniškai siekė 9 dienas – ir tai vertinama labai gerai. Bendrovė nekaupia atsargų, perka jas optimaliai, ir žinoma, Bendrovės veikla – paslaugų pardavimai, taigi nevyksta jokie atsargų sandėliavimo procesai.

Kitas labai svarbus rodiklis – tai pirkėjų įsiskolinimo periodas, kuris parodo, kiek dienų pralina nuo pardavimo skolon dienos iki skolos apmokėjimo. Kuo šis rodiklis yra mažesnis, tuo yra geriau įmonei.

Bendrovės pirkėjų įsiskolinimo periodas nagrinėjamu laikotarpiu mažėjo – nuo 53 d. 2024 m. iki 50 d. 2025 m. Tai vertinama gerai, nes Bendrovės paslaugų gavėjai geba atsiskaityti už suteiktas komunalines ir kitas paslaugas per trumpesnę laikotarpį.

Pirkėjų įsiskolinimai yra kontroliuojami, siekiama savalaikių atsiskaitymų, tačiau su atsiskaitymais su tiekėjais situacija yra visiškai priešinga – kuo ilgesni atsiskaitymo terminai, tuo įmonės vadovams geriau, nes tai yra finansavimo šaltinis, už kurį nereikia mokėti palūkanų. Žinoma, pažeidus nustatytus tiekėjų terminus nukentėtų Bendrovės įvaizdis ir ryšiai, gali būti iškelti ir teismai, mokami delspinigiai, todėl terminų laikomasi.

Bendrovės įsiskolinimo tiekėjams periodas nagrinėjamu laikotarpiu sumažėjo 7 d. t. y. 2025 metais buvo 47, o 2024 m. - 54 dienos.

Aplinkosaugos reikalavimų laikymasis

Bendrovės misija – užtikrinti gyventojų gerovę ir miesto darnų vystymą, teikiant aukštos kokybės komunalines paslaugas, siekiant aplinkos tvarumo ir ekonominės efektyvumo principų. Įgyvendinant šią misiją viena iš vertybių, kurios laikomasi – aplinkos tvarumas. Bendrovė vertina aplinką ir įsipareigoja ją tausoti ir saugoti, skatina veiksmus aplinkosaugos ir tvarumo srityje, siekiant sumažinti neigiamą poveikį aplinkai.

Bendrovė atsižvelgia į nuolat griežtėjančius aplinkosauginius reikalavimus, tausoja gamtos išteklius, ieško investicinių sprendimų, kurie būtų tausojantys gamtą.

Bendrovės veiklos strategija yra pagrįsta aplinkos taršos mažinimu, diegiant modernias technologijas šilumos, karšto bei geriamo vandens tiekimo, aplinkos tvarkymo bei daugiabučių namų administravimo srityse. Per pastaruosius metus, keičiantis paslaugų teikimo technologijoms, energijos išteklių suvartojimas pastebimai sumažėjo, o paslaugų teikimo kokybė pagerėjo. Šiuo metu visame pasaulyje stebima tam tikra Bendrovės teikiamų paslaugų technologijų revoliucija, aplinkosauginių reikalavimų griežtėjimas, poreikis valdymo optimizavimui, todėl Bendrovė nuolatos analizuoja aplinkosaugos aspektus ir galimą veiklos poveikį jiems bei savo veikloje siekia naudoti tik naujausias bei draugiškas aplinkai esamas technologijas.

Siekdama prisidėti prie aplinkosauginių reikalavimų Bendrovė per metus sėkmingai investuoja į vandentvarkos, šilumos tiekimo, atliekų surinkimo bei aplinkotvarkos veiklas. Įgyvendintos investicijos leidžia teikti kokybiškesnes paslaugas, taupant energetinius resursus. Šiuo metu Bendrovė yra rekonstravusi apie 95 proc. Elektrėnų - Vievio m. CŠT sistemos tinklų bei 100 proc. Kareivonių CŠT sistemos tinklo – tai leidžia Bendrovei mažinti šilumos perdavimo technologinius nuostolius, 2025 metų šilumos tiekimo nuostoliai sudaro – 16,54 proc. o 2024 metų nuostoliai sudarė 18,82 proc., palyginus su ankstesnių metų yra žymiai mažesni, tai sąlygojo lauko oro temperatūra ir kiti nuostolių formavimo ypatumai. Taip pat sklandžiai atlikdama daugiabučių renovacijos programą Elektrėnų savivaldybėje, Bendrovė prisideda prie mažėjančio patiekiamo šilumos kiekio.

Nuo ataskaitinių metų sausio mėn. įsigaliojo Naujoji įmonių tvarumo ataskaitų teikimo direktyva (*Corporate Sustainability Reporting Directive, CSRD*), kuri įstatymiškai įsigalios visoje Europos Sąjungoje nuo 2024 metų. Tvarumo ataskaitos direktyva siekiama suvienodinti tvarumo ataskaitų rengimą pagal ESRS (*European Sustainability Reporting Standards*) standartus ir įpareigoti jas rengti dar daugiau įmonių. Nors Bendrovė pagal kriterijus šiai dienai nepatenka į šią tvarumo atskaitomybės teikimo prievolę, patvirtinus Europos tvarumo atskaitomybės standartą (ETAS) įsigalioja reikalavimas bankams vertinti klientų ESG (*Environment, Social, Governance*) rizikas, taigi Bendrovė ataskaitiniais metais jau pradėjo teikti ataskaitas apie išmetamų šiltnamio efektą sukeliančių dujų (ŠESD) kiekį, nes, nepaisant pasaulinės bendruomenės pastangų sumažinti ŠESD kiekį, skaičiuojama, kad per pastaruosius du dešimtmečius anglies dioksido (CO₂) į Žemės atmosferą kasmet išmetama vidutiniškai 2,2 proc. daugiau nei ankstesniais metais. Didžiausią iššūkį kelia didėjantys išmetamų ŠESD kiekiai transporto sektoriuje. Pastarasis sektorius

laikomas didžiausiu išmetamo ŠESD kiekio šaltiniu, taigi Bendrovė jau šiai dienai deda pastangas siekiant sumažinti ŠESD kiekį, atsižvelgia ir į ateityje pasirodysiančius tvarumo reikalavimus ir teisinių priemonių atsiradimą. Tikimasi, kad pradėjus taikyti universalų tvarumo ataskaitų standartą, Bendrovei nebereikės papildomai pateikinti informacijos dėl tvarumo (pvz. dalyvaujant pirkimuose, konkursuose), dėl to turėtų sumažėti administracinė našta. Siekiant tvarumo ataskaitų kokybės, jas turės patikrinti nepriklausomi auditoriai.

Korupcijos ir kyšininkavimo veiksmų analizė

Bendrovė siekia užtikrinti veiksmingą ir kryptingą korupcijos prevenciją ir kontrolę. Bendrovė vadovaujasi LR teisės aktais: LR Korupcijos prevencijos įstatymu, LR pranešėjų apsaugos įstatymu, laikydamasi visų šiuose ir kt. aktualiuose teisės aktuose numatytų reikalavimų. Taip pat vadovujamasi vidiniais teisės aktais, kai Bendrovėje direktoriaus įsakymais yra patvirtinta: Bendrovės veiklos skaidrumo politika (2018-02-09 įsakymas Nr. TK-18), Vidiniu teikimo kanalu gautos informacijos apie pažeidimus Bendrovėje analizavimo ir tyrimo tvarkos aprašas (2019-10-31 įsakymas Nr. TK-94), Bendrovės korupcijos prevencijos priemonių įgyvendinimo tvarkos aprašas (2017-09-29 įsakymas TK-78), Veiksmų Bendrovėje gavus neteisėtą atlygį tvarkos aprašas (2020-07-22 įsakymas TK-49), Gautų reprezentacijai skirtų dovanų perdavimo, vertinimo, registravimo, saugojimo ir eksponavimo tvarkos aprašas (2020-07-22 įsakymas TK-49), Pareigybių, dėl kurių teikiamas prašymas STT pateikti informaciją, sąrašas (2023-11-10 įsakymas TK-108), Asmenų, privalančių teikti privačių interesų deklaracijas, sąrašas (vis atnaujinamas pasikeitus asmenims).

Bendrovės nuostatos nurodo, jog vadovaujantis Lietuvos Respublikos Korupcijos prevencijos įstatymo 13 straipsnio 2 dalimi Bendrovė naudojasi Elektrėnų savivaldybės patvirtintais antikorupcinio elgesio standartais ir patvirtintu Elektrėnų savivaldybės administracijos antikorupcinio elgesio kodeksu.

Visi teisės aktai yra viešai skelbiami Bendrovės internetinėje svetainėje www.eku.lt, skiltyje – Korupcijos prevencija.

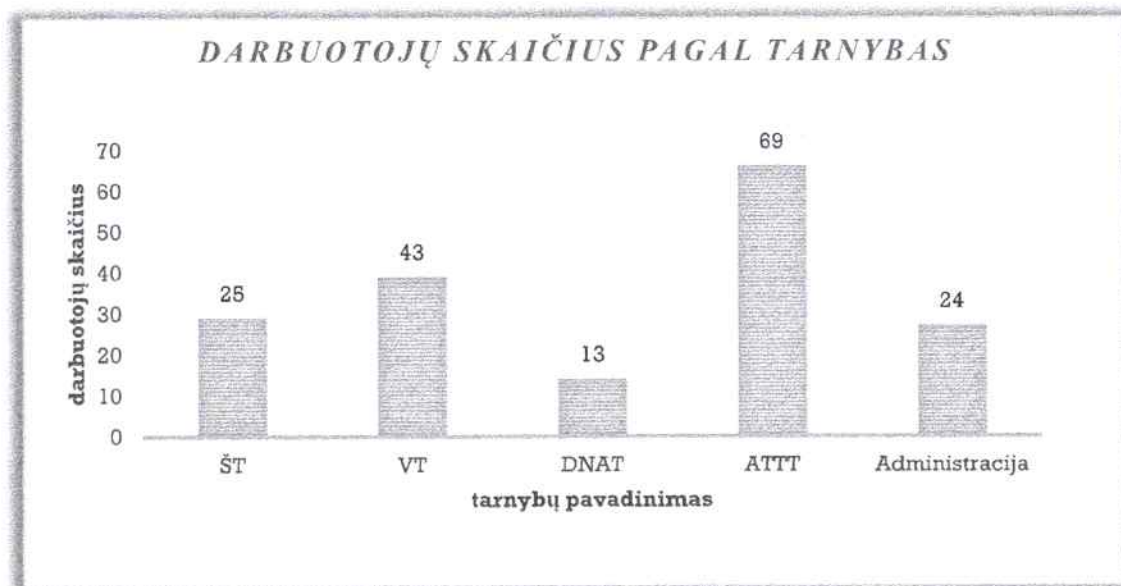
Ataskaitiniais metais vykdant Bendrovės veikloje korupcijos pasireiškimo galimybių stebėseną jokių korupcijos pasireiškimo požymių nepastebėta. Taip pat nebuvo gauta jokių pranešimų (raštu, telefono skambučiu ar elektroninėmis priemonėmis) nei iš gyventojų, nei iš kitų paslaugų gavėjų, tiekėjų ar institucijų apie galimus korupcijos atvejus.

Bendrovės darbuotojai, jų darbo užmokestis, sauga ir sveikata

Bendrovėje 2025 m. gruodžio 31 d. dirbo 175 darbuotojai.

Ataskaitiniais metais Bendrovėje buvo priimti 27 naujų darbuotojų, išėjo iš darbo – 31. Darbuotojų kaitą galima paaiškinti kaip išėjimą į senatvės pensiją, dėl sveikatos sutrikimų, kaip neįgalumo ir nedarbingumo nustatymą ir kitų atvejų.

Darbuotojų pasiskirstymo pagal tarnybas schema:



Pagal 2025 m. gruodžio 31 dienos duomenis, didžiausią dalį darbuotojų sudaro darbuotojai, dirbantys atliekų ir teritorijų tvarkymo tarnyboje 69 žmonės arba 39,6 proc. nuo visų darbuotojų skaičiaus, mažiausią - dirbantys DNAT – 13 darbuotojų arba 7,5 proc. nuo visų darbuotojų skaičiaus. Lyginant su ankstesniu laikotarpiu, galima teigti, kad darbuotojų pasiskirstymas beveik nesikeitė, kito neženkiai, darbuotojų skaičius sumažėjo – 8 darbuotojais: vandens tarnyboje dirbo 1 asmeniu mažiau, šilumos tarnyboje ir daugiabučių administravimo tarnyboje išliko tas pats darbuotojų skaičius, administracijoje – 4 asmenimis, o atliekų ir teritorijų tarnyboje – 1 asmeniu daugiau.

Bendrovė nuolat investuoja gerindama darbuotojų darbo sąlygas, suteikdama galimybę kelti kvalifikaciją. Bendrovė 2025 metais mokymams, kvalifikacijos kėlimui išleido 11,4 tūkst. Eur.

Ataskaitiniais metais Bendrovės bendras vidutinis darbo užmokestis padidėjo 116,00 Eur arba 6,95 proc. lyginant su ankstesniais metais. Darbo užmokesčio augimui įtaką turėjo minimalios algos kėlimas šalyje ir bendrovės sprendimai dėl atlyginimo padidinimo visiems darbuotojams.

Bendrovės vidutinio darbo užmokesčio pokyčio lentelė 2022-2025 m. laikotarpiu:

Rodiklis	2022 m.	2023 m.	2024 m.	2025 m.	Pokytis, 2024-2025 m.	
					Eur	Proc.
Bendras vidutinis darbo užmokestis, Eur	1244,00	1446,00	1668,00	1784,00	116,00	6,95

Darbuotojai yra supažindinami su darbų saugos ir sveikatos instrukcijomis, kurių privalo laikytis. Ataskaitiniais metais visi darbuotojai išklausė civilinės saugos kursą.

Informacija apie bendrovės akcinį kapitalą

Bendrovės įstatinis kapitalas – 7 109 436 Eur, kuris padalytas į 24 515 297 paprastasias vardines 0,29 Eur nominalios vertės akcijas. Visos akcijos priklauso Elektrėnų savivaldybei.

Per 2025 metus Bendrovė nevykdė akcijų įsigijimo, perleidimo bei pardavimo.

Informacija apie bendrovės filialus ir atstovybes

Bendrovė neturi filialų ir atstovybių.

Bendrovė 2015 m. įsteigusi dukterinę įmonę UAB „Kermošius“, kurios kodas yra 304148387, adresas Elektrinės g. 8-2, LT-26108 Elektrėnai. UAB „Kermošius“ vykdo Elektrėnų ir Vievio turgaviečių administravimo veiklą. Vadovaujantis LR įmonių atskaitomybės įstatymo nuostatomis, dukterinė įmonė laikoma nereikšminga įmonių grupės atžvilgiu, todėl Bendrovė nesudarė 2025 m. įmonių grupės konsoliduotųjų finansinių ataskaitų. UAB „Kermošius“ per 2025 m. uždirbo pajamų – 59,82 tūkst. Eur, patyrė sąnaudų – 66,01 tūkst. Eur, kas sudarė veiklos nuostolį – 6,19 tūkst. Eur.

Informacija apie svarbius įvykius, įvykusius po finansinių metų pabaigos

Valstybinė energetikos reguliavimo taryba suderino 2024-12-23 nutarimą Nr. O3E-1676 „Dėl UAB „Elektrėnų komunalinis ūkis“ šilumos gamybos ir (ar) tiekimo pajamų bazinio lygio nustatymo“, kurį Elektrėnų savivaldybės taryba 2025-01-29 sprendimu Nr. VII.TS-14 jį patvirtino.

VERT 2024 m. gruodžio 23 d. nutarimu Nr. 03E-1682 „Dėl UAB „Elektrėnų komunalinis ūkis“ geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo bei paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų bazinių kainų nustatymo“ nustatė, kad po bazinių kainų perskaičiavimo vidutinė geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų bazinė kaina, lyginant su dabar galiojančia perskaičiuota vidutine 2,71 Eur/m³ bazine kaina, didėja 0,45 Eur/m³ arba 16,6 proc.: geriamojo vandens tiekimo paslaugos kaina didėja 0,29 Eur/m³, nuotekų tvarkymo paslaugų kaina didėja 0,16 Eur/m³, perkantiems paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugas, kaina nesikeičia, lieka 0,20 Eur/m³ (be PVM). Šios kainos taikytos nuo 2025-02-01.

Bendrovė pateikė VERT 2025-09-30 raštą Nr. S-2025-1342 dėl UAB „Elektrėnų komunalinis ūkis“ geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo bei paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų bazinės kainos derinimo ir 2025-10-29 raštą Nr. S-2025-1342 Dėl UAB „Elektrėnų komunalinis ūkis“ koreguoto šilumos gamybos ir (ar) tiekimo pajamų bazinio lygio nustatymo.

Vartotojų informavimas

Informacija apie Bendrovės veiklą, teikiamas paslaugas ir jų kainas, privaloma skelbti informacija (pagal šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklių ir kt. teisės aktų reikalavimus) ir kt. kontaktinė bei aktuali informacija yra teikiama Bendrovės internetiniame puslapyje www.eku.lt. Vartotojams viena aktualiausių informacijų – paslaugų kainos ir tarifai, Bendrovė juos pateikia ir savo informaciniame stende, siekiant, kad kuo didesnė dalis vartotojų būtų supažindinta jiems patogiausiu būdu. Dalis aktualios informacijos pateikiama išrašytose sąskaitose, daugiabučių namų skelbimo lentose, Elektrėnų savivaldybės leidiniuose.

Taip pat aktuali informacija skelbiama Bendrovės socialinio tinklo *Facebook* paskyroje. Ši paskyra labai svarbi, kai atliekamas skubus vartotojų informavimas – apie gedimus, avarijas ir pan.

Vartotojai, kurie yra pateikę duomenis ir sutikimus, apie nenumatytus atvejus, avarijas ir pan. situacijas yra informuojami žinutėmis (jų nurodytais telefono numeriais ar elektroniniais paštais).

Bendrovė siekdama optimizuoti teikiamų paslaugų sąnaudas, norėdama prisidėti prie ekologijos (mažinant gamtos išteklių naudojimą, aplinkos teršimą, vartojimą), ataskaitiniais metais atsisakė popierinių sąskaitų teikimo būdo. Vartotojai mėnesio sąskaitas gauna šiais būdais: elektronine sąskaita per savitarnos sistemą, esančią internetiniame puslapyje www.eku.lt, elektronine sąskaita, gauta elektroniniu paštu ar *sms* žinute.

Bendrovė siekia būti socialiai atsakinga, naudoti aplinkai draugiškas technologijas, kurti vartotojų pagarbą ir pasitikėjimą.

Direktorė

Greta Sinkevičienė